

ibis Styles Relax

Rožnov pod Radhoštěm

Ubytovací řád (smlouva o ubytování)

Ze smlouvy o ubytování vznikne objednateli (dále jen hostovi) právo, aby mu ubytovatel (dále jen hotel) poskytl přechodné ubytování na dobu dohodnutou nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v ibis Styles RELAX Rožnov pod Radhoštěm.

1. Hotel ubytuje hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host hotelu svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti.
2. Hotel vydá hostovi při nástupu k ubytování ubytovací průkaz s uvedením nástupu k ubytování a konce ubytování. Při opakovaném příchodu se host na požádání prokazuje ubytovacím průkazem.
3. Hotel odevzdá hostovi prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
4. Host používá prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i společné prostory hotelu a používá služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.
5. Host řádně užívá prostory vyhrazené mu k ubytování. V těchto prostorech nesmí host bez souhlasu hotelu provádět žádné podstatné změny, zejména zakázáno je přestěhování hotelového nábytku v pokojích.
6. Host má právo na základě objednaného ubytování se ubytovat nejpozději do 15 hodin. Hotel do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li dohodnuto jinak.
7. Není-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 12 hodin posledního dne ubytování, v téže době i pokoj uvolní. neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, může mu hotel účtovat pobyt i za následující den, není-li dohodnuto jinak.
8. Host který se ubytuje před 6. hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
9. Host, který si objednal ubytování před 10. hodinou a jim objednaný pokoj nemohl být předešlou noc pronajat, platí ubytování i za předcházející noc.
10. V době od 22 hodin do 7 hodin host dodržuje noční klid.
11. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel – pokud může vyhovět – nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
12. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem hotelu po zapsání do knihy návštěv, v době od 8⁰⁰ hodin do 22⁰⁰ hodin.

13. Psi, kočky a jiná zvířata mohou být umístěna v hotelu pouze se souhlasem hotelu za předpokladu, že host prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a uhradí stanovený poplatek.
14. Užívání hotelu je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními nemocemi.
15. Hotel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
16. Host nepoužívá v pokoji vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících osobní hygieně tj. holících strojků, masážních strojků, sušiček vlasů apod. Dále může host používat nízkopříkonové spotřebiče sloužící osobní potřebě tj. počítače (notebooky), tiskárny, dobíječky k videokamerám, mobilním telefonům apod.
17. Host při odchodu z pokoje uzavře okna, vodovodní baterii, vypne elektrické přístroje, pokoj zavře a klíč (kartu) předá na recepci.
18. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechat malé děti bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společenských prostorách hotelu. Děti do 12 let nesmí používat samostatně výtahy.
19. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.
20. Hotel odpovídá za škodu na věcech, které byly hosty nebo pro ně vneseny, ledaže by ke škodě došlo jinak. vnesené věci, které byly přineseny do prostor, které byly vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věcí, a nebo které byly za tím účelem odevzdány odpovědnému pracovníkovi hotelu.
21. Host může odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby, újmu vniklou hotelu předčasným zrušením ubytováním je host povinen nahradit pouze tehdy, nemohli-li hotel újmu zabránit.
22. Hotel může od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby odstoupit, jestliže host v hotelu i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje ustanovení tohoto ubytovacího řádu.
23. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem hotelu.

Vážení hosté, cílem pracovníků hotelu je poskytovat Vám vzorné služby. Pro jejich splnění dodržujte prosím zásady tohoto ubytovacího řádu.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

V Rožnově pod Radhoštěm, červenec 2024

Ondřej Vala
general manager